

# Online-Banking - Tipps für Ihre Sicherheit

Online-Banking macht Ihre Bankgeschäfte noch komfortabler, flexibler und schneller. Um Sie dabei zu schützen, setzt Ihre Volksbank Hohenlohe eG auf höchste Sicherheitsstandards.

Sicheres Online-Banking hängt auch von Ihnen ab. Wir zeigen Ihnen, was Sie tun können.

## Setzen Sie Überweisungslimits

Pro Tag kann nur bis zum festgelegten Höchstbetrag online überwiesen werden. Dabei können Sie für In- und Auslandsüberweisungen verschiedene Limits festsetzen. Da betrügerische Transfers meist ins Ausland gehen, empfehlen wir das Auslandslimit deutlich niedriger anzusetzen.

Im Online-Banking unter Verwaltung > Online-Verträge können Sie prüfen, welche Limits momentan mit Ihnen vereinbart sind. Mit dem unten beigefügten Auftrag können Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit diese Limits auf die Beträge anpassen, welche Sie im Regelfall benötigen. Geben Sie den Auftrag auf einer unserer Haupt- oder Geschäftsstellen ab oder schicken Sie uns eine Mitteilung mit der Anpassung Ihrer Limits über Ihr Online-Banking. Sollten Sie zu einem späteren Zeitpunkt mehr als diesen Höchstbetrag benötigen, kann das Limit jederzeit angepasst werden, auf Wunsch auch nur auf einen bestimmten Zeitraum begrenzt.

## Weitere Tipps, um sich zu schützen

- Öffnen Sie keine E-Mail-Anhänge von unbekanntem Absender.
- Wir werden Sie niemals nach Ihrer PIN bzw. TANs fragen. Trauen Sie keinen E-Mails und verlinkten Seiten, welche diese Daten von Ihnen verlangen.
- Gleichen Sie Überweisungsdaten mit den Daten auf Ihrem TAN-Generator bzw. Ihrer TAN-SMS ab.
- Führen Sie keine Testüberweisungen, Sicherheitsüberprüfungen, Rücküberweisungen oder ähnliches aus, sondern setzen Sie sich in diesen Fällen mit uns in Verbindung.



- Geben Sie unsere Webadresse [www.vb-hohenlohe.de](http://www.vb-hohenlohe.de) immer von Hand ein und achten Sie darauf, dass vor der Adresse ein „https://“ erscheint und ggf. ein Schloss-Symbol zu sehen ist.
- Halten Sie Software und Betriebssystem mittels Updates immer auf dem neuesten Stand und benutzen Sie Anti-Virus-Programme sowie Firewalls.
- Benutzen Sie möglichst immer den eigenen PC.
- Speichern Sie PIN und TANs niemals auf dem PC.
- Ändern Sie regelmäßig Ihre PIN und benutzen Sie zufällige Zeichenkombinationen.
- Wenn Ihnen etwas seltsam vorkommt, brechen Sie den Vorgang möglichst ab und kontaktieren Sie uns.

## Gut zu wissen

### Phishing, Pharming und Social Engineering

Mit diesen Methoden versuchen Kriminelle Zugriff auf Ihr Konto zu erhalten. Dabei sollen Sie durch technische Manipulation oder einen Link in einer E-Mail auf eine gefälschte Seite gelockt werden. Dort werden Sie aus unterschiedlichen Gründen (Testüberweisung, Rücküberweisung, usw.) aufgefordert, Ihre PIN bzw. eine gültige TAN eingeben. Mit diesen Daten werden dann unrechtmäßig Überweisungen durchgeführt bzw. eine angebliche Testüberweisung entpuppt sich als gültige Überweisung.

### Viren und Trojaner

Beim Surfen im Internet oder über E-Mail-Anhänge können Sie sich unbemerkt mit einem Virus oder Trojaner infizieren. Diese Schadprogramme senden beispielsweise Zugangsdaten unbemerkt an Dritte oder schicken Sie auf gefälschte Seiten.

09/2014

Volksbank  
Hohenlohe eG 

## Ich möchte mein tägliches Überweisungslimit im Online-Banking wie folgt ändern:

- Inland 5.000,- Euro / Ausland 500,- Euro
- Inland 5.000,- Euro / Ausland 0,- Euro
- Inland 500,- Euro / Ausland 0,- Euro

- Inland 1.000,- Euro / Ausland 100,- Euro
- Inland 1.000,- Euro / Ausland 0,- Euro

Kontonummer \_\_\_\_\_

Name, Vorname \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Ort, Datum \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_

Telefon\* \_\_\_\_\_

E-Mail\* \_\_\_\_\_

\* freiwillige Angaben

Bitte geben Sie den vollständig ausgefüllten Abschnitt auf einer unserer Haupt- oder Geschäftsstellen ab.



Volksbank  
Hohenlohe eG

